

L'université Rennes 2 a mis en place une assistance technique pour ses étudiants.

Pour tout problème technique vous avez plusieurs possibilités :

- Consultez nos sites internet et utilisez le moteur de recherche pour y trouver directement la réponse à votre question :
 - le site internet du CRI (centre de ressources informatiques) : <http://www.univ-rennes2.fr/cri/compte-sesame>
 - le site de gestion du compte Sésame université Rennes 2 : <http://www.univ-rennes2.fr/cri/sesame>
- Si vous êtes sur le campus Villejean vous pouvez aller voir les moniteurs d'informatique en salle E001, du lundi au vendredi, de 10h15 à 12h15 et de 15h à 17h.
- Si vous êtes sur le campus Mazier (Saint-Brieuc), consultez les panneaux d'affichage pour connaître les horaires et lieux de permanence du moniteur.



Une assistance technique pour les étudiants

Des solutions pour vos problèmes informatiques via la création de «tickets» :

<http://www.univ-rennes2.fr/cri/support>

Le support technique : les tickets

1) Vous pouvez à tout moment adresser une demande en créant un «ticket», suivre la procédure support technique aux étudiants
Lien : <http://www.univ-rennes2.fr/cri/support>

2) Procédure spéciale pour étudiants n'arrivant pas à activer ou utiliser leur compte sésame. Dans ce cas, votre identifiant sera votre adresse électronique personnelle privée.
Procédure : <http://www.univ-rennes2.fr/cri/support>

2) Les salles en libre accès

L'université Rennes 2 met à la disposition de ses étudiants des salles informatiques avec :

- l'accès à internet
- des logiciels de bureautique et spécialisés : voir la liste <http://www.univ-rennes2.fr/cri/documentation>
- des imprimantes

Salles disponibles :

<http://www.univ-rennes2.fr/cri/salles-informatiques>



CAMPUS VILLEJEAN (Rennes)

- Les salles suivantes sont ouvertes 24h/24, du lundi au vendredi (pendant les vacances universitaires ouverture de 9h à 17h).
 - bâtiment E, salles E001 et E002
- Les salles suivantes sont en libre accès à certains moments ; consultez le planning sur ADE via votre ENT après authentification, onglet «scolarité» et «mon emploi du temps»
 - bâtiment A, A112
 - bâtiment B, salles B015, B128, B204, B205, B206, B235, B239, B244, B331
 - bâtiment D, salle D216
 - bâtiment E, salle E426
 - bâtiment L, salles L130, L231
 - bâtiment H, salles H113, H114
- Salles Macintosh : B020, M205, O306, en libre accès à certains moments, consultez le planning

CAMPUS LA HARPE (Rennes)

- Salle W103 (1^{er} étage), en libre accès à certains moments, consultez le planning

CAMPUS MAZIER (Saint-Brieuc)

- Bâtiment B, salle B011, en libre accès de 8h à 20h
 - Bâtiment B, salles B021 et B022, en libre accès à certains moments, consultez le planning affiché sur la porte
 - Bâtiment C, salle C04, C05
 - Bâtiment A, BU, en libre accès de 9h à 18h30
- Pendant la fermeture de l'université au public, toutes les salles sont fermées.