



UNIVERSITÉ RENNES 2  
Observatoire des Parcours Étudiants et de l'Insertion Professionnelle  
(OPEIP) / SUIO-IP



**ENQUÊTE  
SUR LES STAGES  
DES ÉTUDIANTS  
EN 2<sup>ème</sup> ANNÉE  
DE MASTER.  
PROMOTION 2012 - 2013**

Étude réalisée par Delphine Dolo

Parution 2015

# SOMMAIRE

<b>Introduction</b>	p1
<b>I. PROFIL DES ETUDIANTS</b>	p3
- Genre	p3
- Nationalité	p3
- Catégorie Socio-professionnelle du père	p3
- Baccalauréat	p3
- Lieu du Bac	p4
- Régime d'inscription en 2 <sup>ème</sup> année de Master	p4
- Boursier pendant l'année du Master	p4
<b>II. LE STAGE</b>	p4
- Nombre de stage réalisé	p4
- Lieu du stage	p5
- Durée du stage (en semaines)	p5
<b>A. Avant le stage :</b>	p5
- Moyens pour trouver le stage	p5
- Principaux critères de sélection du stage	p6
- Facilités ou difficultés pour trouver le stage	p6
<b>B. Pendant le stage</b>	p7
1. Structure d'accueil	p7
- Type de structure	p7
- Avantages délivrés par l'entreprise	p7
2. Les conditions de travail	p8
- Les équipements pendant le stage	p8
- Evaluation de la qualité des conditions de travail et de l'équipement spécifique pendant le stage	p8
- Relation avec le personnel de service	p9
3. Le tuteur professionnel	p9
- Fonction du tuteur professionnel	p9
- Fréquence des rencontres avec le tuteur professionnel	p9
- Disponibilité du tuteur professionnel	p10
4. L'enseignant tuteur	p10
- Mode de contact	p10
- Période d'échange	p10
- Fréquence	p10
- Disponibilité de l'enseignant tuteur	p11
5. Le contenu et le déroulement du stage	p11
- Degré d'autonomie	p11
- Charge de travail pendant le stage	p11
6. Evaluation Satisfaction	p12
- Adéquation stage/formation et projet professionnel	p12
- Si difficultés pendant le stage ...	p12
- Satisfaction générale du stage	p12
<b>C. A l'issue du stage</b>	p13
- Bilan de stage avec le tuteur professionnel	p13
- Adéquation entre la formation et les attentes de la structure d'accueil	p13
- Soutenance de stage	p14
- A la fin du stage, l'entreprise a délivré ...	p15
- Les frais inhérents au stage	p15
- Les perspectives professionnelles après le stage	p15

<b>Conclusion</b> .....	p17
<b>ANNEXE n°1</b> : Tableau récapitulatif par Master de la promotion 2012/2013.....	p21
<b>ANNEXE n° 2</b> : Evaluation de la qualité des conditions de travail et de l'équipement spécifique pendant le stage---	p23
- Les étudiants satisfaits.....	p23
- Les étudiants insatisfaits .....	p24
<b>ANNEXE n°3</b> : Charge de travail pendant le stage .....	p27
- Charge « très importante ».....	p27
- Charge « assez importante » .....	p28
- Charge « peu importante ».....	p29
- Charge « pas du tout importante » .....	p30
<b>ANNEXE n° 4</b> : Adéquation stage/ formation et le projet professionnel .....	p31
- Adéquation entre le stage et la formation.....	p31
- Les étudiants satisfaits.....	p31
- Les étudiants insatisfaits .....	p34
- Adéquation entre le stage et le projet professionnel.....	p35
- Les étudiants satisfaits.....	p35
- Les étudiants insatisfaits .....	p37

# Introduction

---



Cette étude est réalisée par l'Observatoire des Parcours Etudiants et de l'Insertion Professionnelle (OPEIP) de l'université Rennes 2.

Cette enquête répond à une demande du SUIO-IP (Service Universitaire d'Information d'Orientation et d'Insertion Professionnelle) qui souhaitait avoir des informations complémentaires sur les stages obligatoires réalisés par les étudiants.

La problématique du stage est un sujet d'actualité. Mieux connaître les modalités de stage est un enjeu important au sein de l'université.

Cette étude a pour objectifs d'améliorer l'encadrement des étudiants stagiaires en les aidant notamment dans leur choix de stage mais aussi en les accompagnant pendant et à la fin de celui-ci et plus particulièrement lors de la rédaction du rapport de stage.

Cette étude va permettre également de mettre en avant l'importance du stage à la fois dans le cadre de la formation mais aussi au niveau de l'insertion professionnelle.

En effet, le stage est un véritable indicateur dans les enquêtes d'insertion professionnelle notamment concernant les modalités utilisées par les étudiants pour trouver leur emploi. Il n'est plus à démontrer que le stage joue un rôle majeur au niveau de l'insertion professionnelle.

C'est pourquoi l'université doit poursuivre ses efforts dans l'accompagnement des étudiants pendant leur stage. Cette étude va donc permettre d'affiner la problématique du stage.

L'Observatoire a choisi d'interroger les étudiants inscrits en Master et en Licence professionnelle de la **promotion 2012/2013**.

Seuls les étudiants qui ont effectué des **stages obligatoires** ont été interrogés.

Pour ceux qui ont réalisé plusieurs stages, les étudiants avaient pour consigne d'évoquer **un seul** de leurs stages : **le plus important** et le **plus représentatif** selon eux dans la validation de leur diplôme.

Nous avons fait le choix méthodologique de réaliser 2 rapports différents selon la population interrogée :

- un pour les étudiants de Master
- un pour les étudiants de Licence professionnelle.

Nous vous présentons ici l'analyse des résultats concernant les étudiants de **2<sup>ème</sup> année de Master**.

Les étudiants inscrits en 2012/2013 à l'université Rennes 2 en 2<sup>ème</sup> année de Master ont été interrogés 6 mois après leur sortie. Les étudiants inscrits en 2<sup>ème</sup> année de Master MEF ont été retirés de cette étude.

Nous avons procédé à l'envoi électronique d'un questionnaire.

Sur les 745 étudiants interrogés, le taux de réponses brut est de **72%** (soit 534 répondants au total).

Vous trouverez un tableau récapitulatif des étudiants répondants par Master à la page 21 annexe n°1.



Toutes les analyses portent sur l'ensemble des étudiants répondants de Licence professionnelle, soit 534 étudiants.

## I. PROFIL DES ETUDIANTS

### Genre



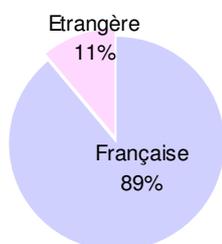
73% Femmes



27% Hommes

Conformément à la répartition du genre au sein de l'université Rennes 2, les femmes sont plus nombreuses que les hommes dans cette enquête (73% vs 27%).

### Nationalité



89% des étudiants sont de nationalité française.

11% sont de nationalité étrangère dont :

- 4% en Asie
- 3.5% en Afrique
- 2.5% en Europe
- 1% en Amérique

### Catégorie Socio professionnelle du Père



Les principales catégories socio-professionnelles sont représentées.

26% des étudiants ont un père « cadre » et 17% un père « profession intermédiaire ».

On note cependant un taux élevé de non réponse (10%).

### Baccalauréat

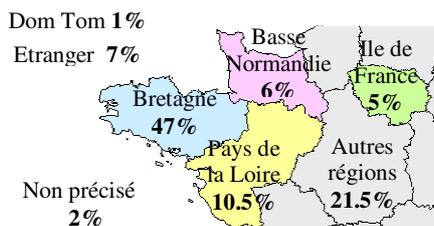
• Bac Littéraire	28%
• Bac Economique	35%
• Bac Scientifique	20%
• Bac Technologique	8%
• Bac professionnel	1%
• Bac étranger	7%
• Equivalence	1%

83% des étudiants sont titulaires d'un bac Général dont 35% un bac Economique et social.

8% ont un bac Technologique.

69% des étudiants ont obtenu leur bac à l'heure.

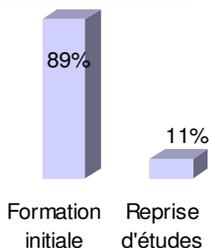
### Lieu du Baccalauréat



47% des étudiants ont obtenu leur bac en Bretagne dont :

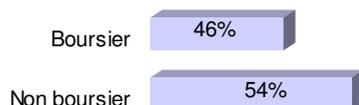
- 20% en Ile & Vilaine,
- 12% dans les Côtes d'Armor,
- 8% dans le Finistère,
- 7% dans le Morbihan.

### Régime d'inscription



89% des étudiants étaient inscrits dans le cadre de la formation initiale lors de leur Master.

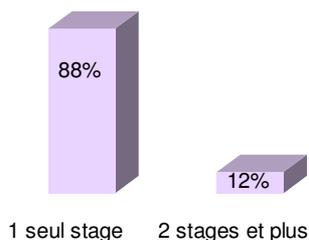
### Boursier pendant l'année de Master ?



Près de la moitié des étudiants (46%) étaient boursiers pendant leur année de Master.

## II. LE STAGE

### Nombre de stage réalisé



**88%** des étudiants ont réalisé un seul stage obligatoire pendant leur année de Master.

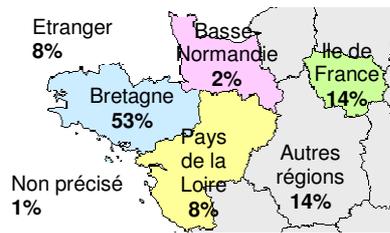
Par contre, 12% des étudiants ont réalisé 2 stages ou plus pendant cette année de formation. En effet, il est possible d'effectuer plusieurs stages dans différentes structures.

➤ Quel que soit le genre ou le régime d'inscription, les étudiants sont 88% à avoir réalisé un seul stage pendant leur année de Master.

➤ Par contre, 93.5% des étudiants boursiers ont déclaré avoir fait qu'un seul stage contre 84% des étudiants non boursiers.

➤ Les étudiants des départements STAPS (43%), Histoire de l'Art (28%), Histoire (25%) et Lettres (21%) sont les plus nombreux à avoir effectué plusieurs stages pendant leur Master.

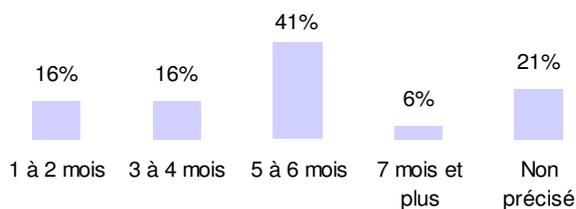
### Lieu du stage



53% des étudiants réalisent leur stage en Bretagne dont :

- Ille et Vilaine => 41%
- Côtes d'Armor => 5%
- Morbihan => 4%
- Finistère => 3%

### Durée du stage en semaine



**41%** des étudiants réalisent un stage de 5 à 6 mois et **32%** un stage de moins de 4 mois.

**6%** des étudiants font un stage plus long supérieur à 7 mois.

➤ **46.5%** des hommes font un stage de 5 à 6 mois contre **38.5%** des femmes.

➤ Plus de 60% des étudiants des départements de Langues (61%), Géographie aménagement (77%) et MASS (80%) ont effectué un stage de 5 à 6 mois.

**73%** des étudiants travaillent 5 jours par semaines pendant leur stage.

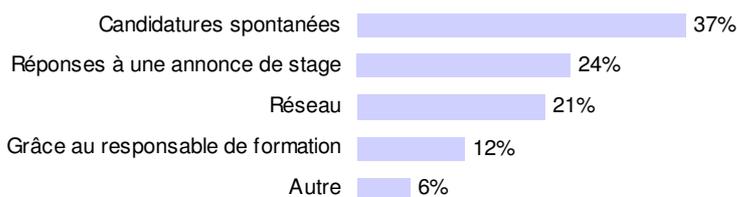
➤ Les hommes sont plus nombreux que les femmes à travailler 5 jours par semaines pendant leur stage (respectivement **78.5%** vs **71%**).

➤ Les étudiants inscrits en formation initiale sont également plus nombreux que les étudiants en reprise d'études à réaliser leur stage à raison de 5 jours par semaine (respectivement **76%** vs **49%**).

➤ **80%** des étudiants boursiers travaillent 5 jours par semaine contre **67%** des étudiants non boursiers.

## A. Avant le stage

### Moyens pour trouver le stage



Les candidatures spontanées, les réponses aux annonces de stage et le réseau sont les principaux moyens utilisés par les étudiants pour trouver leur stage.

➤ **41%** des étudiants qui ont réalisé au moins 2 stages ont trouvé leur 1<sup>er</sup> stage grâce aux candidatures spontanées (vs **37%** des étudiants qui ont fait qu'un seul stage).

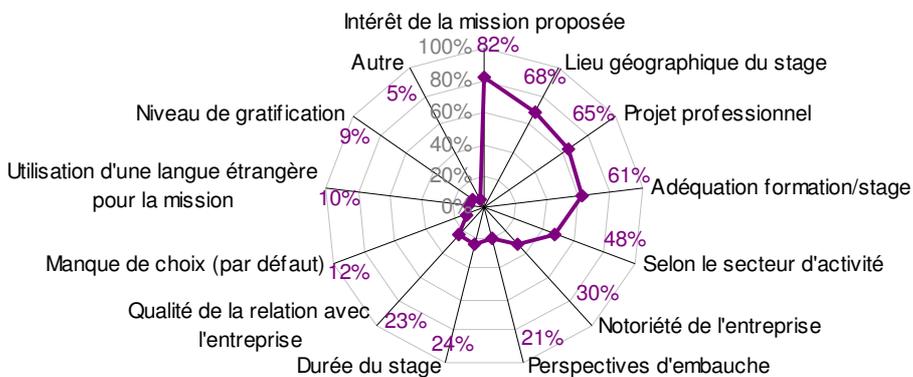
➤ **39%** des femmes trouvent leur stage grâce aux candidatures spontanées contre **33%** des hommes. A l'inverse, les hommes font appel plus volontiers à leur responsable de formation que les femmes (**17%** vs **10%**).

➤ Même si **37%** des étudiants (qu'ils soient inscrits en formation initiale ou dans le cadre de la reprise d'étude) envoient des candidatures spontanées pour trouver leur stage, des différences s'observent selon le régime d'inscription.

Ainsi, les étudiants en reprise d'études utilisent plus volontiers leur réseau dans leur recherche de stage (**32%** vs **20%** des étudiants en formation initiale).

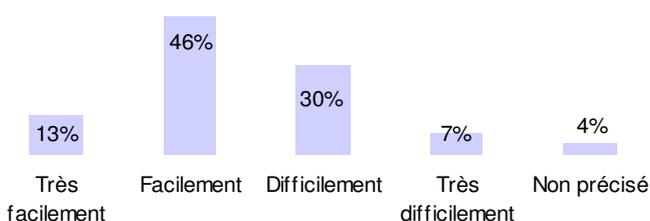
A l'inverse, **1/4** des étudiants en formation initiale répondent à une annonce de stage (contre **11%** des étudiants en reprise d'études).

### Principaux critères de sélection du stage



L'intérêt de la mission proposée, le lieu géographique du stage, le projet professionnel et l'adéquation entre la formation et le stage sont les principaux critères de sélection des étudiants pour choisir le stage.

### Facilités ou difficultés pour trouver le stage



**59%** des étudiants déclarent trouver leur stage « facilement » voire « très facilement ».

A l'inverse, **37%** des étudiants ont rencontré des difficultés pour obtenir leur stage dont **7%** « très difficilement ».

➤ **73%** des étudiants qui ont effectué plusieurs stages durant leur année universitaire ont obtenu leur stage facilement contre **57.5%** des étudiants ayant fait un seul stage durant leur Master 2.

➤ Les hommes semblent trouver leur stage plus facilement que les femmes (respectivement **62.5%** vs **58%**).

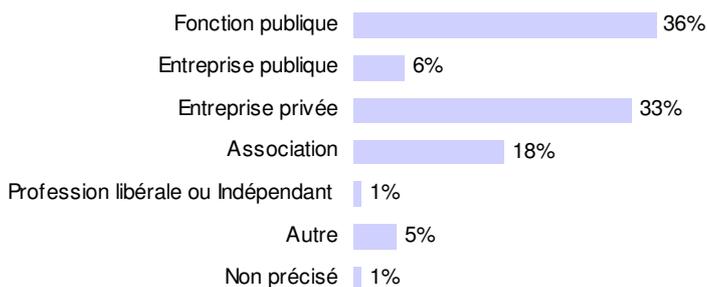
➤ Les étudiants en reprise d'études ont plus de facilité pour trouver leur stage que les étudiants en formation initiale (**64.5%** vs **58.5%**).

➤ Plus des 3/4 des étudiants inscrits en Sciences de l'éducation (92%), en Lettres (86%), en Arts (78.5%) et Histoire (75%) déclarent avoir trouvé leur stage facilement voire très facilement (vs 45% des étudiants en Sociologie, 46% en Psychologie, 47.5% en AES et 49% en Langues).

## **B. Pendant le stage**

### **1. Structure d'accueil :**

#### Type de structure



**42%** des étudiants ont trouvé leur stage dans le secteur public.

1/3 des étudiants ont réalisé leur stage dans une entreprise privée. Parmi eux, 45% ont fait leur stage dans une PME (Petite et Moyenne Entreprise), 26% dans une Grande Entreprise et 25% dans une TPE (très petite entreprise).

➤ Les étudiants ayant fait un seul stage sont **42%** à l'avoir réalisé dans une structure publique (vs **37%** pour ceux qui ont fait plus de 2 stages dans l'année).

➤ **47%** des hommes font leur stage dans le secteur public contre **39%** des femmes.

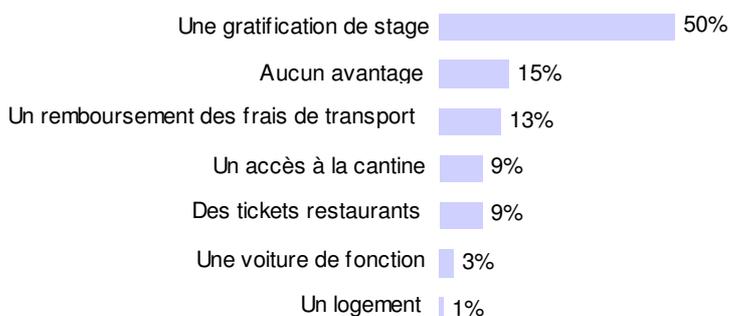
Les femmes sont plus nombreuses que les hommes à valider leur stage dans une association (21% vs 10%).

➤ **35%** des étudiants en formation initiale ont un stage dans une entreprise privée contre **20%** des étudiants en reprise d'études. Ces derniers sont **30.5%** à avoir un stage dans une association contre **17%** des étudiants en formation initiale.

➤ **37%** des étudiants boursiers réalisent leur stage dans une entreprise privée contre **30%** des étudiants non boursiers.

➤ Plus de la moitié des étudiants en Psychologie (57%), en Histoire de l'Art (56%), en Géographie Aménagement (52%) et en Histoire (50%) font leur stage dans la Fonction publique. A l'inverse, 80% des étudiants en MASS, 71% en Lettres et en Arts, 65% en Langues et 62% en Information communication travaillent dans une entreprise privée. Enfin 75% des étudiants en Sociologie ont un stage dans une association.

#### Avantages délivrés par l'entreprise



Les principaux avantages qu'ont pu bénéficier les étudiants pendant leur stage sont :

- Une gratification de stage
- Un remboursement des frais de transport
- Un accès à la cantine
- Des tickets restaurants...

**15%** des étudiants n'ont eu aucun avantage pendant leur stage.

➤ 50% des étudiants ayant fait un seul stage ont eu une gratification de stage contre 45% des étudiants qui ont fait plusieurs stages.

➤ 17% des femmes déclarent ne pas avoir eu d'avantages pendant leur stage contre 10% des hommes.

➤ La moitié des étudiants en formation initiale ont reçu une gratification de stage contre 37% des étudiants en reprise d'études. Ces derniers sont 32% à déclarer n'avoir eu aucun avantage (vs 13% des étudiants en formation initiale).

## 2. Les conditions de travail :

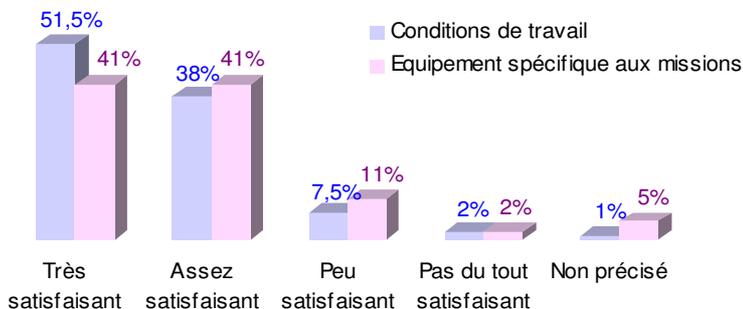
### Les équipements pendant le stage

Une connexion Internet	22%
Un ordinateur mis à votre disposition	17.5%
Des logiciels spécifiques mis à disposition	14.5%
Un téléphone	14%
Un bureau avec plusieurs personnes	13%
Un bureau seul	7.5%
Un bureau partagé avec votre tuteur professionnel	7%
Un ordinateur partagé à plusieurs	4.5%

Les étudiants disposent principalement lors de leur stage d'une connexion Internet (22%) et d'un ordinateur mis à leur disposition (17.5%).

Ils travaillent le plus souvent dans un bureau avec plusieurs personnes (13%) que dans un bureau seul (7.5%).

### Evaluation de la qualité des conditions de travail et de l'équipement spécifique pendant le stage (cf annexe n°2 p23)



89.5% des étudiants sont satisfaits des conditions de travail dans lesquelles ils effectuent leur stage dont 51.5% estiment être « très satisfaits ».

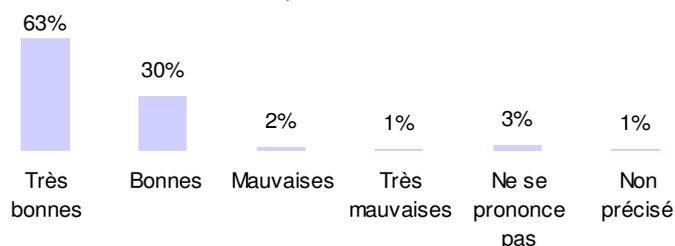
82% sont contents de l'équipement spécifique qui leur est attribué (logiciel, documents à disposition...) pendant leur stage.

➤ 94% des hommes sont satisfaits des conditions de travail (vs 87.5% des femmes).

➤ 82% des étudiants en formation initiale apprécient la qualité de l'équipement spécifique mis à leur disponibilité pendant leur stage contre 74.5% des étudiants en reprise d'études.

➤ 84% des étudiants qui ont fait un seul stage pendant leur Master 2 sont contents de l'équipement mis à leur disposition contre 64.5% des étudiants qui ont fait plusieurs stages pendant leur année universitaire.

### Relations avec le personnel de service



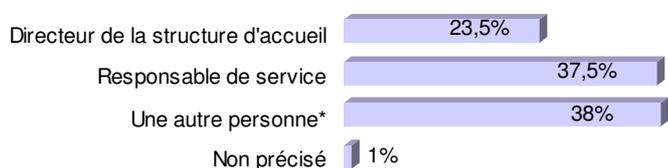
**93%** des étudiants déclarent avoir de bonnes relations avec le personnel de service dans lequel ils ont réalisé leur stage.

**63%** estiment avoir eu de « très bonnes » relations avec le personnel.

➤ **94%** des étudiants faisant un seul stage, ont eu de « bonnes » voire « très bonnes » relations avec le personnel contre **89%** des étudiants qui ont effectué plusieurs stages durant leur année universitaire.

### 3. Le Tuteur professionnel :

#### Fonction du tuteur professionnel



Le responsable de service ou une autre personne\* du service sont à part égale les 2 principaux tuteurs de stage professionnel des étudiants.

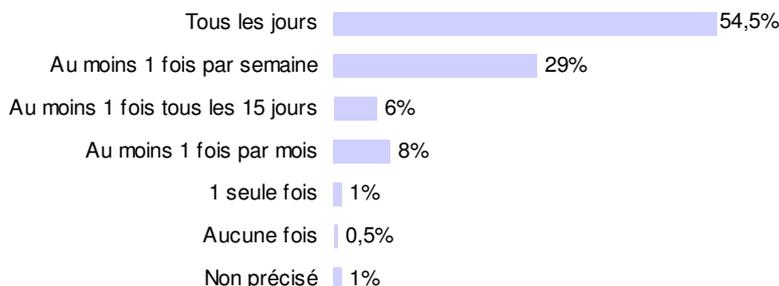
➤ Pour **47%** des étudiants qui ont fait plusieurs stages, le responsable de service était leur tuteur professionnel (vs **36%** pour ceux qui ont fait un seul et unique stage).

A l'inverse, ces derniers sont **40%** à avoir une autre personne du service comme tuteur (vs **26%** des étudiants qui ont effectué plusieurs stages).

➤ **46.5%** des hommes ont le responsable de service comme tuteur (vs **34%** des femmes). A l'inverse, **43%** des femmes ont une autre personne du service comme tuteur professionnel.

➤ **59%** des étudiants en reprise d'études ont une autre personne du service comme tuteur contre **36%** des étudiants en formation initiale.

#### Fréquence des rencontres avec le tuteur professionnel



Les rencontres avec le tuteur professionnel sont très fréquentes puisque **54.5%** des étudiants rencontrent leur tuteur tous les jours.

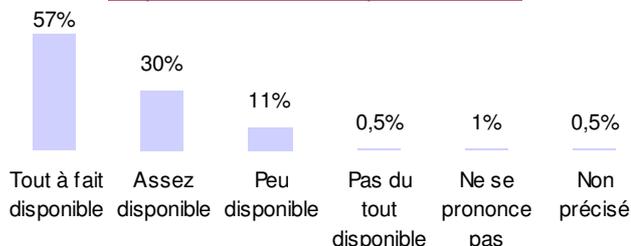
**1%** des étudiants ont déclaré avoir rencontré leur tuteur professionnel une seule fois pendant leur stage.

\* Autre personne : exemples : Psychologue, Directeur adjoint, Responsable d'équipe, Enseignant chercheur, Chargé de mission, Chargé d'études, Chargé de communication, Chargé de projet, Chef de projet, Directeur communication, Directeur marketing, Documentaliste, Ergonome, Conservateur, Coordinateur, Graphiste ...

➤ **61%** des hommes ont contacté leur tuteur tous les jours (vs **52%** des femmes).

➤ **56%** des étudiants en formation initiale voyaient leur tuteur tous les jours (vs **39%** des étudiants en reprise d'études).

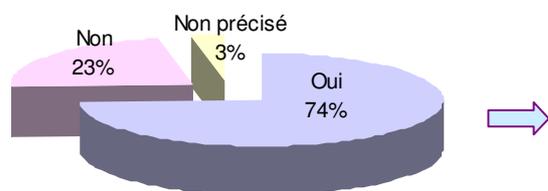
#### Disponibilité du tuteur professionnel



**87%** des étudiants déclarent que leur tuteur professionnel est « tout à fait » voire « assez » disponible.

➤ **92%** des étudiants ayant fait plusieurs stages pensent que leur tuteur était disponible (vs **86%** des étudiants ayant fait un seul stage).

#### 4. L'enseignant tuteur :



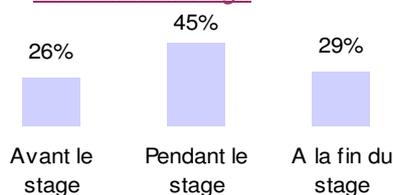
**74%** des étudiants ont échangé avec leur enseignant tuteur pendant leur stage.

#### Mode de contact

Les échanges se réalisent par :

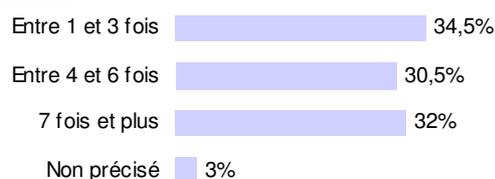
- Mails (46.5%),
- Rencontre physique (26.5%)
- Téléphone (14%)
- Réunion (7%)
- Visites sur le lieu du stage (4%)
- Fiches de suivi (2%)

#### Période d'échange



Les échanges avec l'enseignant tuteur se déroulent majoritairement pendant le stage.

#### Fréquence



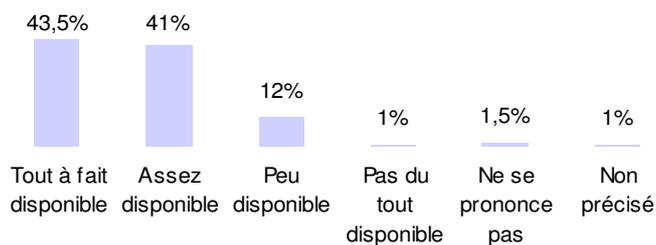
**34.5%** des étudiants rencontrent leur enseignant tuteur entre 1 et 3 fois et près d'1/3 des étudiants 7 fois et plus.

➤ **80%** des étudiants en reprise d'études ont échangé avec leur enseignant tuteur (vs **73%** des étudiants en formation initiale).

➤ **76%** des femmes ont contacté leur enseignant tuteur (vs **67%** des hommes).

➤ **76%** des étudiants qui ont un seul stage ont rencontré ou échangé avec leur enseignant tuteur (vs **58%** des étudiants qui ont effectué plusieurs stages en Master 2).

### Disponibilité de l'enseignant tuteur



**84.5%** des étudiants pensent que leur enseignant tuteur a été disponible pendant leur stage.

**13%** des étudiants ne sont pas satisfaits de la disponibilité de leur enseignant tuteur.

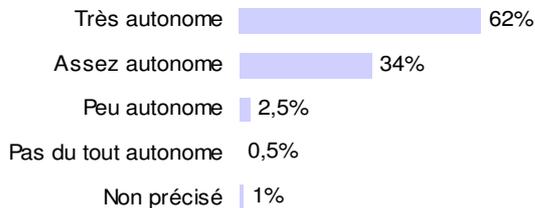
➤ **65%** des étudiants qui ont fait un seul stage ont déclaré que leur enseignant tuteur était disponible (vs **40%** des étudiants qui ont fait plusieurs stages)

➤ **63%** des femmes sont satisfaites de la disponibilité de leur enseignant tuteur (vs **60%** des hommes).

➤ Les étudiants en reprise d'études sont plus satisfaits de la disponibilité de leur enseignant tuteur que les étudiants inscrits en formation initiale (**68%** vs **61.5%**).

## 5. Le contenu et le déroulement du stage :

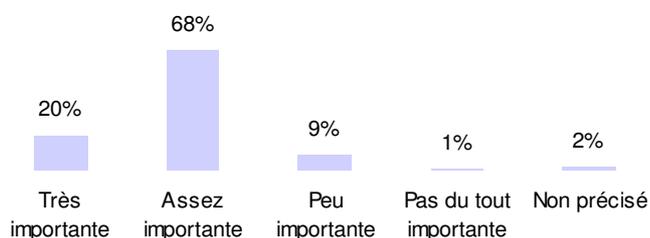
### Degré d'autonomie



**96%** des étudiants déclarent avoir eu une certaine autonomie pendant leur stage dont **62%** estiment avoir été « très autonome ».

➤ **62.5%** des étudiants qui ont fait un seul stage étaient « très autonome » pendant leur stage (vs **56.5%** des étudiants qui ont fait plusieurs stages).

### Charge de travail pendant le stage (cf annexe n°3 p27)



Les étudiants semblent satisfaits de la charge de travail qui leur ait confiée lors de leur stage puisque **68%** d'entre eux déclarent avoir une charge de travail « assez importante ».

**20%** des étudiants pensent cependant que la charge de travail demandée est vraiment « très importante ».

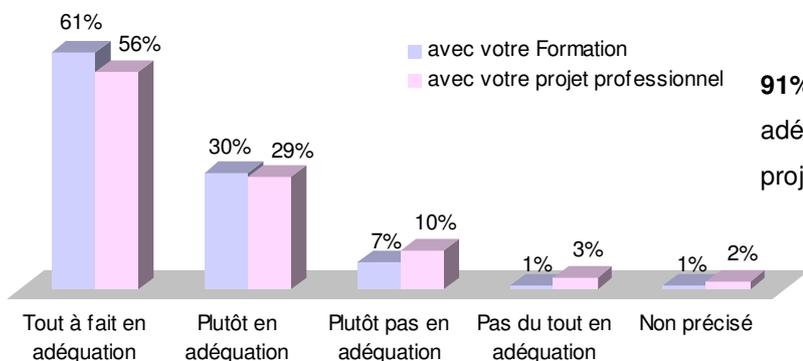


**11%** des étudiants déclarent avoir remplacé une personne de l'entreprise partie en congé.

➤ **12%** des femmes ont remplacé une personne en congé (vs **9%** des hommes).

## 6. Evaluation Satisfaction :

*Adéquation stage / formation et projet professionnel* (cf annexe n°4 p31)



**91%** des étudiants pensent que leur stage est en adéquation avec leur formation et **85%** avec leur projet professionnel.

➤ Les femmes sont plus nombreuses que les hommes à estimer que leur stage était en adéquation avec leur formation (**93%** vs **87.5%**) et leur projet professionnel (**87%** vs **81%**).

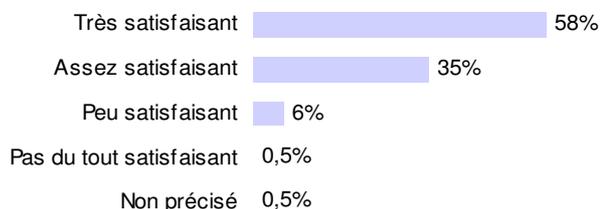
➤ **92%** des étudiants en formation initiale trouvent que leur stage est en adéquation avec leur formation (vs **88%** des étudiants en reprise d'études).

### *Si difficulté pendant le stage*

Parmi les étudiants qui ont rencontré des difficultés pendant leur stage, les principales raisons sont :

Difficultés financières	25%
Difficultés à mener les missions confiées (gestion du temps, mobilisation des ressources, problèmes méthodologiques...)	19%
Difficultés relationnelles avec tuteur professionnel, enseignant tuteur ou personnel de la structure	14%
Manque de locaux ou de matériel adapté	13%
Difficultés matérielles (logement, transport...°)	11%
Manque d'activités proposées	9%
Difficultés administratives (assurance, visa, convention...)	5%
Autre	4%

### *Satisfaction générale du stage*



D'une manière générale, les étudiants sont satisfaits de leur stage (**93%**).

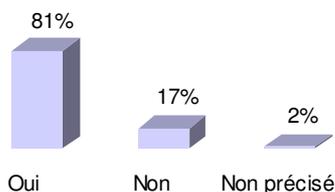
Seuls quelques uns (**6.5%**) ne sont pas contents de leur stage.

➤ **93.5%** des étudiants en formation initiale sont en général satisfait de leur stage (vs **90%** des étudiants en reprise d'études).

➤ Les femmes sont légèrement plus nombreuses que les hommes à être contents de leur stage (**94%** vs **92%**).

## C. A l'issue du stage

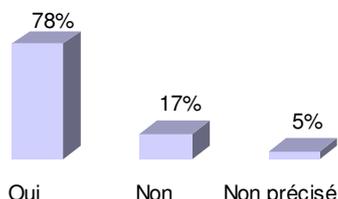
### Bilan de stage avec le tuteur professionnel



**81%** des étudiants ont fait un bilan de leur stage avec leur tuteur professionnel à la fin de leur stage. C'est souvent l'occasion de faire le point sur le déroulement du stage.

- **81%** des hommes et des femmes ont fait un bilan de stage avec leur tuteur professionnel.
- **86%** des étudiants en reprise d'études ont effectué un bilan de stage (vs **81%** des étudiants en formation initiale).
- **83%** des étudiants non boursiers ont réalisé un bilan de stage avec leur tuteur (vs **79%** des étudiants boursiers).
- Plus de **80%** des étudiants en AES (92.5%), Psychologie (87%), Géographie aménagement (86%), Langues (85%) et STAPS (83%) ont fait un bilan de stage avec leur tuteur professionnel (vs 67% des étudiants en Histoire de l'Art, 69% en Histoire et 70% en Information communication et Sociologie).

### Adéquation entre la formation et les attentes de la structure d'accueil



Pour **78%** des étudiants, la formation réalisée à l'université correspondait aux attentes de la structure qui les accueillait en stage.

A l'inverse, **17%** des étudiants ont déclaré que leur formation n'était pas en adéquation avec leur structure d'accueil.

Parmi ces derniers, plusieurs raisons sont évoquées:

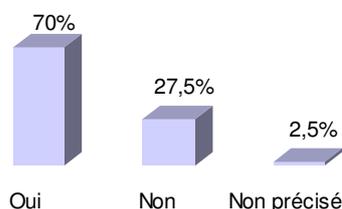
- Formation trop généraliste et théorique :
  - « L'entreprise est tournée vers le technique alors que la formation est généraliste »
  - « Manque des cours de méthodologie, connaissance du terrain »
  - « Manque de connaissance en terme de presse spécialisée et des méthodes utilisées par les professionnels (administratif etc...) »
  - « Manque des cours de management, de gestion, de comptabilité »
  - « Avoir davantage de cours techniques et de projets personnels. »
  - « Développer les thématiques liées au paysage et aux règlements locaux de publicité »
  - « Avoir une formation en économie et en finance plus poussée »
  - « Pas assez de marketing, de comptabilité et de communication »
  - « Manque de connaissance Web et programmation »...
- Manque de pratique :
  - « De la pratique (formation, paie, disciplinaire, IRP,...) »
  - « Manque d'épreuves pratiques »
  - « Stage de 6 mois insuffisant »
  - « Besoin de pratique pédagogique, géopolitique, relations interpersonnelles »

- « Avoir plus de cours pratique sur la gestion d'appel d'offre »
- « Rencontrer plus de professionnels. Exercices sur le développement de l'urbanisme »...
- Manque d'outils pratiques ou de logiciel :
  - « Besoin d'approfondir la formation sur les logiciels comme Excel, Word, Photoshop, Adob, In Design »
  - « Avoir une formation sur la relation prestataire et la négociation, Community management, outil de gestion (outfuite) »
  - « Maîtrise de logiciels indispensables: Excel, Photoshop, etc, droit d'auteur, droit du travail,...) »
  - « Des cours pratiques, et pas seulement théoriques (savoir faire un plan de communication, un audit, utiliser des logiciels adaptés) »
  - « Avoir plus d'outils pratiques : rédaction dossier de presse, rédaction de recommandation »...
  - «Pratique accrue des SIG. Éviter GvSIG ! La connaissance d'ArcGIS est indispensable aujourd'hui, l'université devrait se procurer davantage de licences »...
- Formation pas assez tournée vers l'International :
  - « Avoir une formation plus internationale, par exemple communication, approche anglais différente »
  - « Plus de méthodologie de projet, une visée internationale de l'utilisation du sport »
  - « Avoir plus de cursus en anglais »
  - « Maîtrise de l'anglais Notions de gestion (budget, planning, contrats) »...

➤ **81%** des femmes pensent que leur formation est en adéquation avec les attentes de la structure d'accueil de stage (vs **68%** des hommes).

➤ **86%** des étudiants en reprise d'études estiment que leur formation universitaire correspond aux attentes de la structure d'accueil de stage (vs **77%** des étudiants en formation initiale).

### Soutenance de stage



**70%** des étudiants ont réalisé une soutenance de stage. Pour **60%** d'entre eux, leur tuteur professionnel n'était pas présent lors de cette soutenance de stage.

Un peu plus d'1/4 déclarent ne pas avoir eu de soutenance. Certains étudiants n'ont pas validé leur Master.

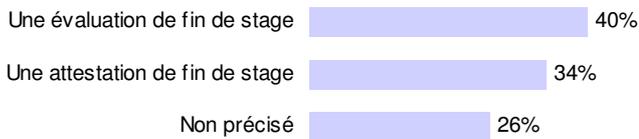
➤ **73%** des étudiants qui ont fait un seul stage ont soutenu leur stage (vs **48%** des étudiants qui ont fait plusieurs stages).

➤ **72%** des femmes ont soutenu leur stage contre **65%** des hommes.

➤ Les étudiants en reprise d'études sont plus nombreux que les étudiants en formation initiale à avoir réalisé une soutenance de stage (**81%** vs **69%**).

➤ Plus de **90%** des étudiants en MASS, Géographie aménagement, Langues, Psychologie et Histoire ont réalisé une soutenance de stage (vs 4% des étudiants en Information communication, 25% en Sciences de l'éducation, 30% en Sociologie, 36% en Lettres et 44% en STAPS)

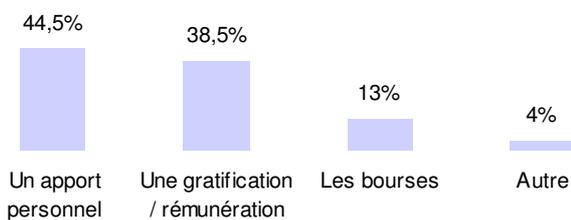
### A la fin du stage, l'entreprise a délivré...



Un peu plus d'1/3 des étudiants ont eu une attestation de fin de stage.

**40%** des étudiants ont reçu une évaluation de fin de stage par l'entreprise. **65%** d'entre eux avaient réclamé cette évaluation de fin de stage auprès de l'entreprise.

### Les frais inhérents au stage



Un peu moins de la moitié des étudiants (**44.5%**) ont couverts leurs frais inhérents au stage par **un apport personnel**.

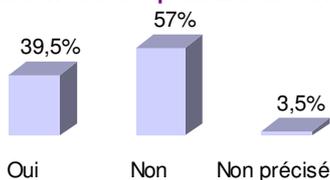
**38.5%** ont reçu une gratification ou une rémunération et 13% ont utilisés les bourses pour ces frais.

**4%** des étudiants utilisent d'autres moyens tels que :

- Congé de formation professionnelle
- Prêt étudiant
- Aide des parents
- Assédic, Pôle emploi
- Les aides de la CAF (APL)...

### Les perspectives professionnelles après le stage

#### **Entretien avec le responsable de service ?**



**39.5%** des étudiants ont sollicité un entretien auprès du responsable de service pour connaître les possibilités d'embauche après leur stage.

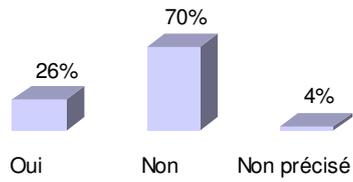
**57%** n'ont pas fait cette demande.

➤ **46%** des hommes ont eu un entretien auprès du responsable de service à la fin de leur stage (vs **37%** des femmes).

➤ Les étudiants en reprise d'études sont plus nombreux que les étudiants en formation initiale à avoir sollicité un entretien avec le responsable de service à la fin de leur stage (**47.5%** vs **38.5%**).

➤ Plus de la moitié des étudiants en Sciences de l'éducation (67%), Urbanisme et Aménagement (58%), Information communication (56%), Arts et Histoire (50%) ont demandé un entretien avec le responsable de service à la fin de leur stage (vs 20% des étudiants en Sociologie, 23% en Géographie Aménagement, 29% en Lettres et 33% en STAPS).

### Proposition d'embauche à la fin du stage?



**26%** des étudiants ont eu une proposition d'embauche à l'issue de leur stage.

**67%** d'entre eux ont signé un CDD (Contrat à Durée Déterminée).

**70%** des étudiants pensent que leur stage leur a permis de tisser un réseau professionnel.

# CONCLUSION

---

Le stage obligatoire est une unité d'enseignement à part entière dans le programme pédagogique de nombreux Master. Ainsi pour valider leur diplôme, les étudiants doivent effectuer ce stage de durée variable selon la spécialité du Master.

**88%** des étudiants inscrits en 2<sup>ème</sup> année de Master ont réalisé un seul stage obligatoire (vs 12% qui en ont réalisé au moins 2).

La durée du stage varie de 5 à 6 mois pour **41%** des étudiants et est de moins de 4 mois pour **32%** d'entre eux.

**73%** des étudiants travaillent en moyenne 5 jours par semaine.

Les candidatures spontanées, les réponses aux annonces et le réseau sont les 3 principaux moyens pour trouver leur stage. Les principaux critères de sélection du stage sont : l'intérêt de la mission proposée (**82%**), le lieu géographique (**68%**), le projet professionnel (**65%**) et l'adéquation entre la formation et le stage (**61%**).

La recherche de stage ne semble pas être un problème pour les étudiants. En effet, **59%** des étudiants ont déclaré trouver leur stage « facilement » voire « très facilement ».

**42%** des étudiants ont réalisé leur stage dans la fonction publique (vs **33%** dans une entreprise privée et **18%** dans une association).

Les étudiants stagiaires ont bénéficié de certains avantages pendant leur stage : **50%** ont reçu une gratification, **13%** un remboursement des frais de transport, **9%** ont pu accéder à la cantine, **9%** ont eu des tickets restaurant...

L'équipement pendant le stage est composé essentiellement d'une connexion Internet (**22%**), d'un ordinateur mis à disposition (**17.5%**), d'un bureau avec plusieurs personnes (**13%** vs **7%** qui ont eu un bureau seul).

**89.5%** des étudiants sont satisfaits des conditions de travail et **82%** de l'équipement spécifique mis à leur disposition (logiciel, document mis à leur disposition...).

La relation du stagiaire avec le personnel de service est bonne pour **93%** des étudiants.

Les principales fonctions du **tuteur professionnel** sont le responsable de service (**37.5%**), une autre personne du service (**38%**) et le directeur de la structure d'accueil (**23.5%**).

Les étudiants sont plus de la moitié (**54.5%**) à rencontrer leur tuteur professionnel tous les jours et **29%** au moins une fois par semaine.

Le tuteur professionnel est disponible pour **87%** des étudiants.

Les échanges avec **l'enseignant tuteur** sont obligatoires. Or **74%** des étudiants ont échangé avec leur enseignant tuteur dans le cadre de leur stage. Parmi ces derniers, ces échanges se font principalement par mails (**46.5%**), rencontre physique (**26.5%**) et téléphone (**14%**)... Ces échanges ont eu lieu principalement pendant le stage (**45%**).

Pendant toute la durée du stage, les rencontres sont fréquentes à raison d'1 à 3 fois (**34.5%**), de 4 à 6 fois (**30.5%**) et 7 fois et plus (**32%**).

**84.5%** des étudiants pensent que leur enseignant tuteur a été disponible pendant leur stage.

Pendant le stage, **96%** des étudiants ont déclaré être autonome. La charge de travail a été assez importante pour **68%** des étudiants.

Le stagiaire ne doit pas pallier le manque de personnel des entreprises. Or **11%** des stagiaires ont déclaré avoir remplacé une personne dans l'entreprise partie en congé.

Concernant la satisfaction du stage, **91%** des étudiants pensent que leur stage est en adéquation avec leur formation et **85%** avec leur projet professionnel.

Les principales difficultés rencontrées lors du stage sont d'ordre financières (**25%**), difficultés à mener les missions confiées (gestion du temps, mobilisation des ressources, problèmes méthodologiques...) (**19%**), des difficultés relationnelles avec leur tuteur professionnel ou leur enseignant tuteur ou une personne de la structure (**14%**). **13%** des étudiants évoquent un manque de locaux ou de matériel adapté, **11%** des difficultés matérielles...

**A la fin de leur stage**, **81%** des étudiants ont fait un bilan de stage avec leur tuteur professionnel.

Pour **78%** des étudiants, la formation réalisée à l'université correspondait aux attentes de la structure qui les accueillait en stage.

**40%** ont obtenu une évaluation de fin de stage et **34%** une attestation de fin de stage, toutes deux délivrées par l'entreprise.

Les étudiants ne semblent pas profiter de la dynamique de stage pour engager une recherche d'emploi. En effet, seuls **39.5%** des étudiants ont sollicité un entretien avec le responsable pour connaître les possibilités d'embauche. **26%** ont eu une proposition d'embauche à l'issue du stage. Parmi eux, **67%** ont signé un CDD (Contrat à Durée Déterminée).

**70%** des étudiants ont réalisé une soutenance de stage.

D'une manière générale **93%** des étudiants sont satisfaits de leur stage et **70%** pensent que leur stage leur a permis de tisser un réseau professionnel.

# ANNEXE



**ANNEXE N°1**  
**Tableau récapitulatif par Master de la promotion 2012/2013**

	Intitulé de Master	Inscrits	Répondants	%
AES	Entrepreneuriat et emploi dans les petites et moyennes organisation (EPMO) (M2EEPM)	27	19	70%
	Management public territorial (M2 EUAS)	2	0	
	Management des organisations (M2MANO)	9	6	67%
	Master MPTE	20	15	75%
Langues	Les Amériques (M2LCAM)	3	2	67%
	Commerce Internationale ALPI (M2LCIA)	18	13	72%
	LEA PECO (M2LCIP)	17	13	76.5%
	Anglais Langue Etrangère ALE (M2LDAL)	4	3	75%
	Français Langue Etrangère FLE (M2LDLFL)	20	15	75%
	Langues étrangères appliquées LEA Management et marketing International M2MAMI	24	20	83%
	Les Amériques Politiques, espaces et sociétés PESO » (M2PESO)	6	4	67%
	Langues étrangères appliquées LEA Traduction (M2TRAD)	24	19	79%
Arts	Arts plastiques (M2APLA)	1	1	100%
	Création multimédia et management (M2CMMA)	17	13	76.5%
	Etudes cinématographiques (M2HECI)	1	0	
	Histoire des Arts : Métiers et Arts de l'exposition (M2MEXP)	18	13	72%
	Histoire des arts : Gestion et mise en valeur des œuvres d'art, des objets ethnographiques et techniques (M2OEAR)	15	12	80%
	Histoire des arts : Restauration et réhabilitation du patrimoine bâti (M2REPA)	15	11	73%
Lettres	Lettres : Littératures (M2LETT)	1	1	100%
	Lettres : Métiers du livre et de l'édition (M2MTEX)	20	13	65%
Archéologie et Histoire	Archéologie des périodes historiques, Europe et Méditerranée (M2AHPH)	1	1	100%
Urbanisme et Aménagement	AUDIT urbain (Aménagement, urbanisme, diagnostic et intervention sur les territoires) (M2AUDI)	20	18	90%
	Aménagement collectivités territoriales (M2COTE)	18	14	78%
	Maîtrise d'Ouvrage urbaine et immobilière (M2MOUI)	23	18	78%
Francophonie et échanges interculturels	Communication plurilingue et interculturelle en situation francophone (M2CPMI)	3	2	67%
Information et Communication	Etudes et projets spécifiques en information et communication (M2EPIC)	22	11	50%
	Information et Communication : Métiers de l'information communication organisationnelle (M2ICOR)	45	23	51%
	Information communication : Pratiques professionnelles en contexte d'Internet (M2PRAN)	26	16	61.5%
Sociologie	Intervention sociale : Direction des politiques et dispositifs d'insertion, de médiation et de prévention (M2DPDI)	11	8	73%
	Intervention sociale : Métiers de l'ingénierie de l'action sociale et éducative (M2MISA)	14	6	43%
	Recherche expertise conseil et interventions en sociologie (M2MSLM)	9	6	67%

	<b>Intitulé de Licence professionnelle</b>	<b>Inscrits</b>	<b>Répondants</b>	<b>%</b>
Géographie et aménagement	Gestion de l'environnement : Environnement, territoire, aménagement (M2ETAM)	23	22	96%
	Gestion de l'environnement : Fonctionnement spatial des milieux (M2FSMI)	10	6	60%
	Géomatique IMAGE (M2IMAG)	5	5	100%
	Système d'information géographique et aménagement des territoires SIGAT (M2SIGA)	15	11	73%
Histoire	Médiation du patrimoine en Europe (M2HMPI)	19	15	79%
	Histoire, sociétés et cultures (M2HSSC)	1	1	100%
Psychologie	Handicap et troubles du développement (M2HTDE)	15	10	67%
	Psychopathologie clinique de l'adulte (M2PADU)	25	19	76%
	Psychopathologie clinique : Pratiques cliniques en milieu médical (M2PCMM)	20	15	75%
	Psychocriminologie et victimologie (M2PCRI)	23	17	74%
	Psychologie clinique de l'enfant et de l'adolescent : Psychologie psychopathologie infanto-juvenile (M2PIJU)	20	15	75%
	Parcours internationale pratiques criminologiques (M2PPCR)	7	3	43%
	Pratiques en recherches en psychopathologie (M2PRPS)	11	8	73%
	Recherches fondamentales et applications (M2RFOA)	5	4	80%
	Psychologie du travail et des organisations : ergonomie (M2PYER)	11	10	91%
	Psychologie du travail et des organisations : Ingénierie psychosociale et cognitive (M2IPCO)	6	5	83%
Sciences de l'éducation	Stratégie et ingénierie en formation d'adultes (SIFA) (M2SIFA)	8	6	75%
	Technologies pour l'éducation et la formation (M2TEFO)	7	5	71%
	Sciences de l'éducation (M2EADI)	2	1	50%
Statistiques Appliquées	Statistiques pour l'entreprise (M2STAT)	14	10	71%
Sciences et techniques des activités physiques et sportives STAPS	Management du sport (M2MASP)	17	13	76.5%
	Mouvement, sport, santé (M2MSPS)	9	4	44%
	Sport et sciences sociales : administration, territoire, intégration, métiers de la sécurité (M2SECU)	6	4	67%
	Sport et sciences sociales : administration, territoire, intégration : Intégration (M2SPOS)	12	9	75%
	<b>Total</b>	<b>745</b>	<b>534</b>	<b>72%</b>





➤ Localisation du bureau pas adaptée

- « Bureau installé derrière l'ancien poste d'accueil »
- « Mon poste était placé à l'accueil avec la standardiste au lieu d'être situé dans le service export avec mon tuteur »
- « Il manquait parfois de place et de postes, selon le nombre de stagiaires arrivés le long des trois mois. »
- « J'étais amené à changer de bureau pour ne pas déranger lors de rdv donc parfois je me sentais pas trop à ma place »...

➤ Open space

- « Open space de 25 personnes donc lieu très bruyant »
- « Open space très restreint pour 6 personnes sans lumière naturelle et humide »
- « Bureau partagé, manque d'espace et de matériel »
- « Difficulté à faire des entretiens individuels en début de stage car un bureau pour 4 psychologues et 2 stagiaires... »...

➤ Qualité du bureau

- « Le bureau que j'occupais était le seul sans chauffage et sans accès Internet »
- « Peu de place dans le bureau et donc peu de discrétion pour les appels téléphoniques »
- « Les locaux mis à disposition des stagiaires ne permettait pas de travailler dans de bonnes conditions (précaire, pas de possibilité de vraiment s'isoler) »...

• au niveau du matériel

➤ Matériel non fourni :

- « J'ai fourni moi même le matériel : je me suis servi de mon ordinateur, mes stylos,... »
- « J'ai du utiliser mon ordinateur portable avec mes logiciels »
- « Pas de lieu pour travailler, logiciels spécifiques non mis à disposition, pas de rémunération. »
- « Pas d'ordinateur, pas d'adresse mail perso, pas de téléphone. »...

➤ Problèmes informatiques ou téléphoniques :

- « Mal installé. Internet très lent, système informatique de dinosaure (je travaillais avec mon ordinateur personnel) »
- « On devait se partager le cable Internet car l'assistante ne voulait pas mettre le wifi. Je devais apporter mon ordinateur personnel »
- « Concernant le matériel, l'accès au téléphone est indispensable. Difficulté, car emprunt de celui des collègues »...

• au niveau de l'encadrement ou de l'équipe

➤ Tuteur peu présent

- « Tutrice absente »

- « Concernant la relation avec le tuteur: difficulté à pouvoir communiquer du fait qu'il n'était pas nécessairement associé aux missions ... »...

➤ *Mauvais encadrement et suivi*

- « Mauvais encadrement, peu préoccupé par le travail du stagiaire car la société faisait face à des réductions d'effectif et donc une hausse et surcharge de travail pour les employés, entreprise de 20 personnes qui fonctionne avec 6 stagiaires ... »
- « Je travaillais seule dans la bibliothèque de l'Académie sans même un bibliothécaire pour me renseigner. Je n'ai bénéficié d'aucun suivi. »
- « Pas d'encadrement pour les stagiaires »
- « Mon seul regret est d'avoir travaillé seule la majorité du temps »

➤ *Ambiance, comportement*

- « Certains supérieur hiérarchique irrespectueux... »
- « Mauvaise ambiance »...

- au niveau du stage en général

- « J'ai effectué plus d'heures que ce qui était prévu dans la convention de stage et des travaux qui n'appartenaient pas à ma qualification m'ont été attribués. »
- « J'ai eu la sensation d'être exploitée pendant mon stage : gratification inférieure au montant légal, quotas démesurément élevés, missions à délais très restreint, manque de communication, etc »
- « Aucune compensation financière, pas même des tickets pour le restaurant d'entreprise ou des frais de déplacements. le stage m'a coûté de l'argent » ...

# ANNEXE N°3

## Charge de travail pendant le stage

### Charge de travail « très importante »

- au niveau de la quantité
  - « Charge de travail très importante mais c'est positif » (M2MASP)
  - « Beaucoup de missions au sein de l'entreprise » (M2MTEX)
  - « Tout à faire de A à Z » (M2LDFL)
  - « J'ai du commencer mon travail à partir de zéro donc j'ai supporté la création d'un service presque seul » (M2HMPI) »...
- au niveau des heures de travail
  - « Toujours du travail, parfois même en dehors des horaires convenus sur la convention (rare) » (M2TRAD)
  - « Dans ma convention 20h de travail étaient prévues mais j'en effectuais 35h. » (M2LDFL)
  - « 40 heures minimum par semaine sachant que j'effectuais exactement le même travail que mes collègues » (M2STAT)
  - « Environ 50h par semaine pour avoir choisi de participer à des concours internes et des compétitions. » (M2CMMA)...
- au niveau de la durée du stage
  - « Les délais étaient parfois impossibles à tenir compte tenu du nombre de tâches en cours » (M2TRAD)
  - « La mission du stage était ambitieuse, il a fallu allonger le stage pour approcher du but. La mission a aussi du être poursuivie à domicile officieusement ensuite. » (M2COTE)
  - « Certaines missions étaient irréalisables pour une période de stage si courte » (M2MISA)
  - « Les missions de stage ont du être revues "à la baisse" » (M2DPDI)
  - « La durée du stage ne m'a pas permise de mener, comme je l'aurais souhaité, toutes les missions. » (M2COTE)
  - « Les missions étaient très intéressantes pour la plupart mais très variées et chacune demandaient du temps que je n'avais pas. » (M2MAMI)...
- au niveau du travail demandé équivalent à celui d'un salarié
  - « Travail en relation avec le travail de mon tuteur professionnel. » (M2PCRI)
  - « Je cite : "quand on est cadre on ne compte pas ses heures même si ça implique de travailler tard le soir et les weekends". cette citation résume la majorité de mon année. » (M2IPCO)
  - « Je faisais le même travail que le reste du personnel » (M2LDFL)

- « Suite à ma formation, j'ai été chargée d'effectuer les mêmes tâches que mes collègues chefs de projet, même s'il s'agissait d'une charge un peu moins importante, ce qui m'a régulièrement prolongé les horaires de travail. Egalement, j'ai dû remplacer ma responsable pendant son congé et encore 2-3 fois et en ce moment-là, j'ai été submergée de travail. » (M2TRAD)...

### Charge de travail « Assez importante »

- au niveau de la charge de travail
  - « Ni trop ni pas assez, la charge de travail idéale pour être occupée, sans relâche, pendant 6 mois » (M2MAMI)
  - « Charge de travail normal étant donné la mission du stage et surtout le niveau d'études » (M2DPDI)
  - « La mission était assez complète mais totalement faisable sur la durée du stage » (M2COTE)
  - « Le temps estimé pour la bonne réalisation de mes missions a été bien estimé, aucun retard dans mon travail. » (M2ETAM)
  - « Charge de travail assez importante mais bien recadré au fur et à mesure du stage avec le tuteur professionnel. » (M2ETAM)
  - « Nombreux rendez-vous, notes à effectuer, réunions à organiser, projets à mettre en place, temps de réflexion... Mais également du temps pour la rédaction du mémoire de fin d'étude. » (M2MPTE)...
- au niveau de l'autonomie dans le travail
  - « Je travaillais seul sur une mission, la charge de travail dépendait de moi. » (M2CPMI)
  - « Charge de travail très satisfaisante, j'avais une autonomie suffisante pour organiser celle-ci en fonction de mon temps de présence dans la structure. » (M2PCMM)
  - « J'étais en situation de travailler de manière autonome sur les problématiques proposées par le stage mais aussi sur des besoins spécifiques qui se présentaient. J'ai eu la satisfaction de pouvoir échanger avec la responsable de stage qui me proposait des missions plus ou moins courtes sur des thématiques d'actualité » (M2MPTE)
  - « J'ai été en total autonomie » (M2ETAM)
  - « Missions confiées, réelle autonomie dans le travail » (M2REPA)
  - « Autonomie totale : j'ai dû savoir m'organiser et planifier seule mon travail. Très difficile, mais instructif et plein d'enseignements personnels et professionnels » (M2IPCO)
  - « C'était à moi de gérer ma charge de travail » (M2LCIP)...
- au niveau du travail du stagiaire assimilé à celui d'un salarié
  - « En plus de la mission de stage : j'ai aidé mon maître de stage pour ses missions » (M2STAT)
  - « J'avais pour mission la réalisation de 2 événementiels entre 1000 et 7000 personnes. Puis la réalisation de divers supports de communication. La charge de travail était donc similaire à un poste de non stagiaire. » (M2ICOR)

- « Une exception: pendant deux semaines en Juillet j'ai quasiment été seule dans la structure, tout le monde était en vacances, et je n'avais pas grand chose à faire... Vite bloquée, lorsque le reste de l'équipe n'est pas présente... » (M2MEXP)
- « J'ai été considérée comme psychologue à part entière, comme une de plus dans l'équipe. » (M2PADU)...
- au niveau de la charge de travail différente selon le moment du stage
  - « Je faisais partie de la vie de l'association. il y a eu des périodes avec moins de travail et des périodes avec une grande charge de travail » (M2DPDI)
  - « Périodes plus creuses et périodes où la charge de travail était élevée » (M2MOUI)
  - « Les moments de charge très importante de travail ont alterné avec des moments modérés ou moins chargés » (M2EPIC)
  - « Charge de travail en augmentation à l'approche du festival, responsabilités importantes » (M2LCAM)
  - « La charge de travail s'est avérée plus importante à la fin du stage pour réaliser la fin du mémoire » (M2ETAM)
  - « Surtout le dernier mois où la charge s'est intensifiée pour des soucis logistiques et organisationnels » (M2PYER)
  - « La masse de travail d'un centre d'art s'accélère en amont d'une exposition. Il y avait donc des "cycles" avec plus ou moins de travail »
  - « Charge de travail tout à fait correct avec des moments de rush (date limite, urgence etc). Vraie mise en situation professionnelle » (M2AUDI)...

### Charge de travail « Peu importante »

- au niveau du manque de travail
  - « Je devais demander du travail à mes collègues car ma mission n'était pas assez prenante. » (M2OEAR)
  - « Il est des jours où je m'ennuyais » (M2MTEX)
  - « J'ai eu peu de missions et elles étaient toutes ponctuelles. » (M2MSLM)
  - « Le travail était régulier mais m'occupait moins de 3H par jour » (M2TRAD)
  - « Nous étions trois stagiaires alors que deux auraient été suffisants pour le travail qu'il y avait à faire » (M2OEAR)
  - « 5H/Jour pas beaucoup » (M2LCAM)
  - « Périodes creuses avec peu de travail. » (M2TRAD)
  - « Pas assez de charge de travail » (M2PRPS)
  - Tâches suffisamment réparties entre les salariés pour que ma présence ne soit pas indispensable » (M2MEXP)...

- au niveau du manque de régularité dans le travail
  - « Charge de travail très variable: alternance de périodes très dynamiques et de périodes plus calmes » (M2MEXP)
  - « Charge de travail relativement importante au début du stage du fait des nombreux travaux de recherche à effectuer, puis désintérêt progressif de la hiérarchie concernant le sujet du stage pour finir avec une très faible charge de travail à la fin du stage, où une majeure partie du temps a donc été consacrée à la rédaction de mon mémoire... + congés de mon maître de stage en juin, en août et en septembre impliquant une certaine difficulté pour cadencer et planifier le travail. » (M2COTE)
  - « Charge de travail variable suivant la période. Très peu de travail pendant les mois de juillet-août. » (M2LCIA)...
- au niveau du manque d'autonomie
  - « Je faisais les missions que l'on me demandait de faire et pour lesquelles il y avait peu d'autonomie possible. » (M2MTEX)
  - « Stage décevant - aucune autonomie - spectatrice et pas actrice - pas autorisée à exercer mais juste à "écouter" cette situation a provoqué une rupture. » (M2PADU)
  - « Le tuteur n'a pas souhaité me laisser suffisamment d'autonomie pour que je puisse mener des missions seule » (M2PCMM)
  - « J'ai été recruté pour une mission mais j'aurais souhaité pouvoir être plus intégré au service. J'avais de nombreux "temps d'attente" où j'aurai pu être plus utile. » (M2SECU)...

**Charge de travail « Pas du tout importante »**

- « Ma mission était en plus et intéressait au final peu de personnes » (M2DPDI)

## ANNEXE N°4

### Adéquation stage/ formation et projet professionnel

#### Adéquation stage / formation :

##### Pour les étudiants satisfaits

##### Tout à fait :

- Mise en pratique des connaissances acquises à l'université
  - « J'ai eu l'occasion de travailler sur ce qu'on avait vu en cours : la médiation, la communication, la mise en valeur des œuvres, la rédaction d'un catalogue » (M2OEAR)
  - « Stage très complet où j'ai pu mettre en pratique la quasi totalité des notions abordées dans le cadre universitaire : gestion de projets, traduction, terminologie/phraséologie, localisation, post-édition, etc. » (M2TRAD)
  - « Ce stage m'a permis d'être en situation, de pratiquer les notions acquises au cours de ma formation » (M2PADU)
  - « J'ai pu mettre à profit mes connaissances en enquête, en SIG, en rédaction de documents synthétiques. » (M2ETAM)
  - « J'ai pu appliquer énormément de notions enseignées à l'université et faire profiter beaucoup de monde de mes facultés en informatique » (M2TRAD)
  - « Pendant mon stage je devais trouver et apporter des solutions digitales. Solutions que j'ai étudié en cours » (M2CMMA)
  - « Le stage m'a permis de mettre en pratique les compétences acquises en cours de gestion de projet et certaines connaissances d'informatique et également de les approfondir dans un contexte très professionnel. » (M2TRAD)
  - « Ayant eu la chance de créer entièrement mes cours, j'ai pu mettre en place de nombreuses approches, techniques et activités vues pendant ces deux années de Master. J'ai aussi pu exploiter la plateforme Moodle sur laquelle nous avons travaillé lors du premier semestre de M2. » (M2LDFL)...
- au niveau du lieu de stage
  - « Stage effectué au sein du service des sports d'une collectivité. Le Master SSSATI permet d'avoir une formation dans ce domaine. » (M2SPOS)
  - « Etudiant en Master 2 de psychologie spécialisé dans la pratique clinique en milieu médical, l'hôpital m'a semblé un lieu très adapté pour ma formation » (M2PCMM)
  - « De formation RH, je l'ai effectué dans un cabinet de recrutement » (M2EEPM)
  - « Inscrit en Master 2 psychopathologie infanto-juvénile, un stage en CMPP auprès d'enfants de 0 à 18 ans convenait parfaitement. » (M2PIJU)...



- Effectuer les mêmes tâches qu'un professionnel
  - « J'ai pu recevoir des adolescents en entretiens individuels, et participer aux réunions, exactement comme un psychologue en poste. » (M2PADU)
  - « J'ai fait une formation de psychologue, et j'ai suivi lors du stage les missions d'un psychologue » (M2PCMM)...
- Une certaine liberté dans ses actions
  - « Le stage m'a mis en situation d'exercer mon métier de psychologue en toute indépendance (rdv avec patients). » (M2PADU)
  - « Réalité du terrain, possibilité de travailler auprès de l'équipe médicale mais avec beaucoup de liberté, suivis des patients et confrontation aux difficultés liées à la fonction du psychologue en institution » (M2PADU)...
- Les professionnels avaient la même qualification
  - « J'ai exercé pleinement en tant que psychologue clinicienne avec une particularité psycho-criminologique due à la population et au contexte d'intervention. Ma tutrice a fait le même Master 2 que moi. ) » (M2PCR1)
  - « La structure comprend des professionnels de qualification similaire à ma formation et dans la même orientation de travail, avec des professionnels très investis dans la formation. »(M2PCMM)
  - « C'est une entreprise qui embauche exactement mon profil de formation universitaire » (M2LDLFL)...
- Information sur la structure d'accueil
  - « Ce stage fut pour moi très instructif et m'a permis d'observer une structure en dysfonctionnement: - aucune concertation entre les psychologues pour accueillir un stagiaire - un grand manque de recul des psychologues de la structure sur leur exercice professionnel (déontologie ?) - un manque de confiance en eux pour laisser exercer un stagiaire - une tutrice de stage dont la demande ( m'autoriser à faire des entretiens seule) n'a pas été entendue par ses collègues - un manque de dialogue et de communication dans l'équipe » (M2PADU)
  - « J'ai eu une expérience complémentaire sur la complexité des organisations associatives possédant très peu de moyens financiers et matériels malgré la richesse des projets. » (M2DPDI)...
- Effectuer des missions qui correspondaient au Master
  - « Je me suis occupée de toutes les tâches auxquelles mon Master me préparait » (M2OEAR)
  - « J'ai fait un Master d'intervention sociale pour mettre en place des projets. c'est ce que j'ai fait durant mon stage » (M2DPDI)
  - « J'étais en Master 2 Linguistique et Didactique des Langues, mention Français Langue Étrangère et pendant mon stage j'ai enseigné le FLE à l'Université. J'ai pu appliquer mes connaissances, les compétences acquises grâce à ma formation pendant mon stage. » (M2LDLFL)

- « *Correspond au milieu et aux missions pour lesquels j'ai été formée : travail en collectivité territoriale en tant que chargé de mission.* » (M2MPTE)
- « *La mission principale était portée sur le développement de l'entreprise à l'international d'un point de vue marketing et commercial, ce qui collait parfaitement avec ma formation* » (M2MAMI)
- « *J'étais dans le Master 2 MAGEMI (Gestion et valorisation du patrimoine) et mes missions étaient toutes en lien avec une activité muséale.* » (M2OEAR)
- « *Cohérence entre compétences acquises au cours de l'année et celles nécessitées au stage : inventaire du patrimoine, synthèse du travail, diagnostic et prescriptions architecturales, création de documents graphiques ...* » (M2REPA)...

## **Plutôt**

- Mise en pratique des connaissances acquises à l'université
  - « *J'ai utilisé plusieurs logiciels étudiés en cours, j'ai pu mettre en pratique des notions de traduction ou de relecture vues à l'université* » (M2TRAD)
  - « *J'ai pu mettre en pratique une partie de ce que j'avais vu pendant ma formation* » (M2PYER)
  - « *Je pense que j'ai pu mettre en actions les données théoriques apprises lors de ma formation* » (M2HMPI)
  - « *Thématique vue en cours* » (M2ETAM)...
- Effectuer des missions qui correspondaient au Master
  - « *Les missions qui m'ont été confié correspondaient à ma formation* » (M2MASP)
  - « *Ma mission correspondait à ma formation et mes compétences, en plus de mes intérêts* » (M2CMMA)
  - « *Formation M2 sociologie, métiers de l'ingénierie de l'action sociale et éducative. Ma mission de stage générale était de faire une évaluation du dispositif Point Accueil Ecoute Jeunes au sein du CRIJ* » (M2MISA)
  - « *Travail d'enquêtes, travail avec des structures évoquées lors de la formations Master - Organisation de réunions de Copil* » (M2ETAM)...
- Le lieu de stage correspondait à la formation
  - « *Stage en institut médico-éducatif tout en étant en Master psychologie clinique en milieu médical* » (M2PCMM)
  - « *Stage dans le domaine des énergies renouvelables (réalisation partielle d'études d'impacts et cartographie) pour un Master environnement, territoires et acteurs, donc bonne adéquation* » (M2ETAM)
  - « *Dans le laboratoire dont dépend le Master suivi* » (M2FSMI)...
- Stage qui ne permettait pas de mettre en pratique tous les acquis
  - « *Secteur public, gérontologie assez éloigné du travail social et plus proche du sanitaire* » (M2DPDI)
  - « *Peu de médiation dans mon stage mais beaucoup de valorisation du patrimoine* » (M2HMPI)

- « Sur les 6 mois de stage, seulement 2 mois ont été consacré à des "statistiques pures" (=statistiques attendus par le Master) » (M2STAT)
- « Stage répondant à certaines problématiques liées à l'aménagement du territoire (démographie médicale, attractivité du territoire...), mais stage resté uniquement au stade de l'étude, sans rencontre ni discussion avec les élus, sans organisation ou participation à des réunions.... » (M2COTE)
- « Je n'ai pas utilisé mes compétences acquises en management et langues étrangères mais j'ai beaucoup appris dans le domaine de la communication, des relations presse et du marketing. » (M2MAMI)
- « Pas d'utilisation d'une langue étrangère mais utilisation d'outils webmarketing » (M2MAMI)
- « On a fait beaucoup de PAO en cours, pas du tout en stage, lecture correction en cours ainsi qu'en stage... » (M2MTEX)...
- Manque certains acquis pour le stage
  - « Le stage correspond à mon Master en communication mais je manquais néanmoins de formation sur certains outils ou logiciels, voir sur certaines méthodes de travail. » (M2ICOR)
  - « Formation assez "générale" et pas spécifiquement orientée sur la gestion de projets culturels/événementiel. stage très concret par rapport à la formation » (M2LCAM)
  - « Il manque cependant des connaissances opérationnelles » (M2COTE)

## **Pour les étudiants insatisfaits**

### **Plutôt pas**

- « J'ai eu du mal à faire le lien avec ma formation dans le rapport de stage. » (M2MSLM)
- « Cours n'ayant pas de lien avec le stage » (M2MSLM)
- « Différences importantes entre les orientations du psychologue sur le lieu du stage et la formation universitaire » (M2PIJU)
- « Peu de statistiques poussées, plutôt du traitement de données, un travail peu développé par rapport aux exercices vus en cours » (M2STAT)
- « Evaluation trop tôt » (M2ICOR)
- « Université de sport différent de commerce » (M2MASP)
- « Stage gestionnaire achat/chargé d'analyses : analyse hebdomadaire et journalière des indicateurs de ventes, analyses ponctuelles sur les produits, construction de reporting ... missions non abordées pendant le Master (sauf partie chiffre en STATS en M1) » (M2MAMI)
- « Problème à l'étranger » (M2PESO)

### **Pas du tout**

- « Ma mission pendant mon stage a consisté à faire du marketing relationnel, soit de la fidélisation client. Or, je n'avais jamais étudié ce domaine auparavant. » (M2MAMI)
- « Manque d'expérience » (M2LCIP)



- au niveau du lieu de travail
  - « Je souhaite travailler dans un centre hospitalier. » (M2PCMM)
  - « En rapport avec le type de structure dans laquelle je souhaite exercer (institut médico éducatif) » (M2PIJU)
  - « Mon objectif professionnel étant d'intégrer la fonction publique il était important pour moi d'orienter cette expérience dans ce secteur d'activité. » (M2EEPM)...
- En adéquation avec les missions réalisées pendant le stage
  - « En accord avec un travail clinique auprès d'adultes en souffrance psychique » (M2PADU)
  - « Je souhaitais travailler en équipe et en institution. » (M2PADU)
  - « Le stage m'a permis de pratiquer ce qui est enseigné dans le cadre du Master. » (M2MPTE)...

## **Plutôt**

- au niveau du domaine
  - « Il s'agissait d'un stage de recherche, milieu dans lequel je souhaite m'insérer. » (M2IMAG)
  - « Dans ma carrière professionnelle, j'aimerais travailler dans le secteur du marketing ou de la communication (domaine que j'ai découvert grâce à mes stages et que j'apprécie). » (M2MAMI)
  - « Je souhaite travailler dans le domaine de l'import-export en relation avec les pays d'Amérique Latine. » (M2LCIA)...
- au niveau de l'emploi souhaité
  - « J'ai pu voir en quoi consistait le travail d'un chargé de mission, cela m'a permis de mieux connaître mes attentes professionnelles. » (M2ETAM)
  - « C'était, à mon avis, une expérience de travail semi libérale : à mi-chemin entre un travail de psychologue clinicien en institution et en cabinet libéral. Deux modes de travail que j'espère pratiquer au cours de ma carrière. » (M2PRPS)
  - « J'ai eu l'occasion pendant mon stage de faire de l'analyse et de travailler vraiment sur la méthodologie, ce qui n'est pas beaucoup le cas dans beaucoup d'entreprises potentiellement recruteurs d'ergonomes. Du coup, je m'oriente plus sur ma dimension de psychologue afin de trouver un emploi qui me permet réellement l'analyse et la proximité avec les personnes » (M2PYER)
- au niveau du lieu de travail
  - « Il s'agit du type de structure dans lequel je souhaiterais évoluer. » (M2MEXP)
  - « Je ne souhaite pas me diriger vers la fonction publique, ce qui n'enlève rien à l'intérêt de ce stage. » (M2HMPI)
  - « Je souhaite plutôt travailler dans une agence de communication, mais le stage a été formateur car j'ai pu y réaliser des missions variées et intéressantes » (M2ICOR)
  - « Je ne ferme pas la possibilité de travailler dans la fonction publique » (M2SECU)...

- Stage qui permet d'élargir son réseau de contact
  - « Je travaille actuellement dans une galerie d'art contemporain, ce stage m'a mené à rencontrer de nombreux artistes et lieux culturels. » (M2OEAR)...
- Stage qui permet d'affiner son projet professionnel
  - « Je m'orientais à priori davantage vers l'urbanisme réglementaire (PLU) et suite à ce stage, j'ai décidé de m'orienter vers l'opérationnel afin de participer à l'élaboration des projets urbains. je souhaiterai expérimenter la maîtrise d'œuvre afin d'avoir un point de vue complémentaire sur mon métier. » (M2AUDI)...
- Stage qui permet d'acquérir de nouvelles compétences
  - « Responsabilisation et autonomie dans l'entreprise assez rapidement, organisation d'événement et contact fréquent avec la clientèle » (M2MASP)
  - « Le stage vient compléter ma formation précédente en traduction et interprétation de conférence. Pour moi, il offre un regard extérieur à ces professions et m'aide à mieux comprendre ces métiers. » (M2TRAD)...

## **Pour les étudiants insatisfaits**

### **Plutôt pas**

- Les missions effectuées n'étaient pas en lien avec le projet professionnel
  - « C'est un poste avant tout de chargé de traitement alors que j'ai fait un Master de statistiques de l'entreprise » (M2STAT)
  - « Stage très orienté sur la question des TIC et abordant finalement peu la question environnementale, qui était centrale au début. » (M2COTE)...
- Le domaine du stage n'est pas en lien avec le projet professionnel
  - « Je souhaite acquérir de l'expérience dans les marchés publics et j'ai effectué un stage sur le développement durable. » (M2MPTE)
  - « J'ai essentiellement travaillé à la recherche iconographique, or, je ne compte pas m'orienter dans cette voie spécifique de l'édition. » (M2MTEX)
  - « Ce stage m'a permis de me rendre compte que l'édition est un milieu où l'on fait beaucoup d'administratif, c'est peu créatif et intellectuel à mon goût... » (M2MTEX)
  - « Projet professionnel plus d'un côté clinique plutôt que de la formation de professionnels. » (M2PCRI)...
- Compétences insuffisantes
  - « Les compétences acquises durant le stage ne sont pas suffisantes pour trouver un travail actuellement » (M2ETAM)
  - « Niveau de compétences trop bas » (M2LCIA)...

- Changement de projet professionnel
  - « Je souhaite changer de public d'intervention » (M2DPDI)
  - « Recherche emploi import/export différent du stage » (M2LCIA)
  - « Ne veux pas être dans une agence de communication » (M2ICOR)
  - « Pas de projet professionnel défini avant ce stage » (M2HMPI)...
  
- Inadéquation avec le monde du travail
  - « Mon stage était un sujet de recherche qui est difficile à ré appliquer dans le monde du travail "hors recherche" » (M2IMAG)...

### **Pas du tout**

- « Réorientation dans un autre Master »
- « Projet différent aujourd'hui (pas le même secteur d'activité) » (M2HMPI)



## UNIVERSITÉ RENNES 2

Campus Villejean  
Place du recteur Henri Le Moal  
CS 24307  
35043 Rennes cedex  
Tél : +33 (0)2 99 14 10 00  
métro : Métro Villejean-Université

## OPEIP

Observatoire des Parcours Étudiants  
et de l'Insertion Professionnelle

## CONTACTS

- › Responsable : **Sylvie Dagnone**  
Tél. : +33 (0)2 99 14 14 59  
Mél : [sylvie.dagnone@univ-rennes2.fr](mailto:sylvie.dagnone@univ-rennes2.fr)
- › Chargée d'études : **Delphine Dolo**  
Tél. : +33 (0)2 99 14 20 10  
Mél : [delphine.dolo@univ-rennes2.fr](mailto:delphine.dolo@univ-rennes2.fr)
- › Chargée d'études : **Mévéna Squiban**  
Tél. : +33 (0)2 99 14 20 60  
Mél : [mevena.squiban@univ-rennes2.fr](mailto:mevena.squiban@univ-rennes2.fr)

RÉALISATION  
SERVICE COMMUNICATION RENNES 2  
IMPRESSION SERVICE IMPRIMERIE REPROGRAPHIE RENNES 2 



UNIVERSITÉ  
RENNES  **SUIO.IP**

[WWW.UNIV-RENNES2.FR](http://WWW.UNIV-RENNES2.FR)