

## **E3B42 - Gestionnaire d'infrastructures**

<b>Mission</b>	
Installer et administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (système, réseau, messagerie, parc matériel et logiciel) ; assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique	
<b>Métiers si besoin</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ administrateur système</li> <li>▪ administrateur réseau</li> <li>▪ gestionnaire de parc informatique</li> </ul>	
<b>Famille d'activité professionnelle</b>	<b>Correspondance statutaire</b>
Ingénierie technique et de production	Assistant ingénieur
<b>Famille d'activité professionnelle REME</b>	<b>Emploi-type de rattachement REME</b>
Systèmes et réseaux d'information et de communication	Administrateur en systèmes et réseaux, Technicien de proximité
<b>Activités principales</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel</li> <li>▪ Suivre quotidiennement l'exploitation</li> <li>▪ Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement</li> <li>▪ Conseiller, accompagner et former les utilisateurs</li> <li>▪ Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau)</li> <li>▪ Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants</li> <li>▪ Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc</li> <li>▪ Participer à la veille technologique</li> </ul>	
<b>Conditions particulières d'exercice</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités de service</li> </ul>	

<b>Compétences principales</b>
<b>Connaissances</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Architecture et l'environnement technique du système d'information</li> <li>▪ Techniques de virtualisation (connaissance générale)</li> <li>▪ Diagnostic et résolution de problèmes</li> <li>▪ Méthodes de mise en production</li> <li>▪ Performance et métrologie (connaissance générale)</li> <li>▪ Systèmes de gestion de base de données</li> <li>▪ Langage de programmation</li> <li>▪ Anglais technique (connaissance générale)</li> </ul>
<b>Compétences opérationnelles</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administrer un système de base de données (application)</li> <li>▪ Établir un diagnostic (maîtrise)</li> <li>▪ Gérer les situations d'urgence</li> <li>▪ Appliquer les techniques du domaine</li> <li>▪ Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique</li> <li>▪ Savoir gérer les aléas</li> <li>▪ Gérer la sécurité de l'information</li> <li>▪ Travailler en équipe</li> </ul>
<b>Compétences comportementales</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réactivité</li> <li>▪ Rigueur / Fiabilité</li> <li>▪ Sens de l'initiative</li> </ul>
<b>Diplôme réglementaire exigé - Formation professionnelle si souhaitable</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DUT, BTS</li> <li>▪ Domaine de formation souhaité : filière informatique</li> </ul>
<b>Tendances d'évolution</b>
<b>Facteurs d'évolution à moyen terme</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Forte évolution de la technologie téléphonique et équipements mobiles</li> <li>▪ Nouveaux équipements connectés</li> <li>▪ Prise en compte de l'éco-responsabilité</li> </ul>
<b>Impacts sur l'emploi-type (qualitatif)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Renforcement des compétences en sécurité</li> </ul>

<b>Ancien code de l'emploi-type REFERENS</b>	<b>Ancien intitulé de l'emploi-type REFERENS</b>
E3C23	Gestionnaire de parc informatique et télécommunications

