

FICHE DE POSTE : Responsable technique SIHAM

Niveau de qualification

Catégorie A – Ingénieur d'études - Formation informatique de niveau Bac+3

Emploi-type

Administrateur-trice des systèmes d'information (BAP E – Famille Ingénierie des systèmes d'information)

Poste à pourvoir

UFR/Département/Service

Direction du système d'information (DSI).

Mission principale

La DSI maintient en condition opérationnelle l'ensemble du système d'information : infrastructures, applications, postes de travail.

Positionnement de l'agent dans l'organigramme

- sous l'autorité du responsable du pôle Applications (et du directeur de la DSI)

Missions et activités

Activités principales issues de l'emploi-type :

- *Participer à l'administration du système d'information en termes de référentiels, règles, démarches, méthodologies et outils*
- *Vérifier la pertinence et la performance fonctionnelle du système d'information*
- *Proposer des évolutions applicatives (fonctionnelles ou techniques)*
- *Participer à la définition et faire appliquer les accords de niveaux de service*
- *Mutualiser les bonnes pratiques en matière d'utilisation du système d'information du domaine*
- *Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances*
- *Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels*
- *Participer à l'élaboration d'outils de consultation, de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)*
- *Anticiper les changements et leurs impacts métiers sur le SI et en assurer la promotion par des actions de conseil et de communication*
- *Rédiger la documentation fonctionnelle et technique*
- *Animer et coordonner une équipe*

La mission principale de l'agent est d'assumer la responsabilité du maintien en condition opérationnelle (montées de version, support technico-fonctionnel...) des instances de l'application SIHAM diffusée par l'AMUE. Il agit pour le compte de quatre établissements rennais (École de Chimie, ENS Rennes, Université de Rennes 1 et Université Rennes 2) ainsi que pour l'AMUE elle-même. Il travaille en collaboration étroite avec le chef de projet global SIHAM-Rennes ainsi qu'avec les équipes informatiques de tous les établissements impliqués afin de permettre le bon fonctionnement global de leurs systèmes d'information respectifs.

Contraintes et difficultés du poste

- travail en binôme avec un autre ingénieur, afin d'assurer une bonne continuité du service SIHAM tout au long de l'année
- travail multi-établissements

Principales compétences nécessaires

- algorithmique, langage SQL, compréhension écrite de l'anglais technique
- système Linux
- serveurs web
- système de gestion de version Git
- écoute et dialogue, sens de la pédagogie, aptitude à travailler en équipe